

'Er is een groot ongeluk gebeurd. De schade is enorm, de gewonden talrijk. Ambulances rijden af en aan. De meeste slachtoffers, het zijn er tientallen, worden naar het TweeSteden ziekenhuis gebracht.' Het is 7.00 uur op een zaterdagochtend. Figuranten worden wakker met een kopje koffie en luisteren in het personeelsrestaurant naar de instructies die ze krijgen. De ZiROP-oefening is begonnen.

Rampenoefening succesvol verlopen

'Als er een ramp gebeurt, zijn wij er klaar voor'



Een rampslachtoffer wordt op de SEH geholpen

Maanden voorbereiding moeten vandaag vertaald worden in actie. Op de vroege zaterdagochtend van 6 november maken honderden mensen zich op voor de grootste oefening uit de geschiedenis van ons ziekenhuis. Verpleegkundigen, artsen en assistenten, managers, medewerkers van opname, facilitair bedrijf, beveiliging/receptie, de bedrijfshulpverlening, medische psychologie; veel medewerkers staan gespannen te wachten op de ontvangst van de slachtoffers. Figuranten en lotusslachtoffers worden gegrimeerd, de ambulance-medewerkers staan paraat. Om 8.15 uur melden de eerste 'gewonden' zich op de SEH. Ze worden geregistreerd, krijgen een sticker met een nummer op hun schouder geplakt en ze krijgen een status mee, die ze de rest van hun tijd in het ziekenhuis bij zich houden. Veel patiënten kunnen na wondverzorging naar huis, anderen worden op SEH of OK behandeld.

Wanneer de eerste journalisten zich melden, worden zij naar het auditorium begeleid. Familieleden van slachtoffers worden opgevangen in het personeelsrestaurant. Gastvrouwen, bewakers, artsen; iedereen heeft zijn taak en voert deze met verve uit.

Evaluatie

Wanneer rond elfen de koppen bij elkaar worden gestoken voor een eerste evaluatie, is de sfeer dan ook goed. Na gedane arbeid is het goed rusten, dus vinden de koffie en broodjes kroket gretig aftrek. De diverse betrokken afdelingen geven in een korte reactie aan blij te zijn met het verloop van de oefening. Veel zaken die in

het ZiROP beschreven zijn, pakten goed uit. En waar hiaten zaten, kwamen die tijdens deze ochtend kraakhelder aan het licht, zodat goede lessen te leren zijn. De externe waarnemers en figuranten zijn onder de indruk van de kennis, rust en professionaliteit van de deelnemers. Jeannet de Graaf was organisator van de oefening en zij kijkt terug op een zeer geslaagde en leerzame dag. Ze vertelt: "Je hoopt natuurlijk niet dat er in het echte leven rampen van deze omvang gebeuren, maar mocht het toch zover komen dat we tientallen slachtoffers tegelijkertijd binnenkrijgen, dan zijn we er klaar voor. Dat hebben we met deze oefening wel bewezen." Op dit moment worden alle evaluatieformulieren die deelnemers invulden, verwerkt. Jeannet: "Met de gegevens die hieruit naar voor komen, passen we het ZiROP waar nodig aan of regelen we extra scholing. Hiermee start weer een nieuwe ronde van opleiden, trainen en oefenen. Zo blijven we ons verbeteren!"

Door Froukje Aben