

Veilige Zorg op de OK: zo doen wij dat

Check, check, doublecheck!

Wie als patiënt in het TweeSteden ziekenhuis is geopereerd, herkent ongetwijfeld de frequent gestelde vragen; 'wat is uw naam en uw geboortedatum, bent u ergens allergisch voor?' Menig patiënt heeft dan ook eens gekscherend geroepen: "Als je je geboortedatum maar weet, dan kom je hier overal!" Maar deze vragen zijn er uiteraard niet voor niets. Anesthesiemedewerkster OK Marja Berning vertelt waarom.

"Natuurlijk is het belastend als steeds dezelfde vragen worden gesteld. Zeker als iemand zo'n ingrijpende gebeurtenis als een operatie moet ondergaan en dus zenuwachtig of gespannen is. Maar de veiligheid van onze patiënten staat voorop, ook op de OK." Marja is al geruime tijd werkzaam op de OK-afdeling van het ziekenhuis en één van de grondleggers van het huidige systeem; het 'Time Out Concept'.

"Als je je geboortedatum maar weet, dan kom je hier overal!"

Time Out concept

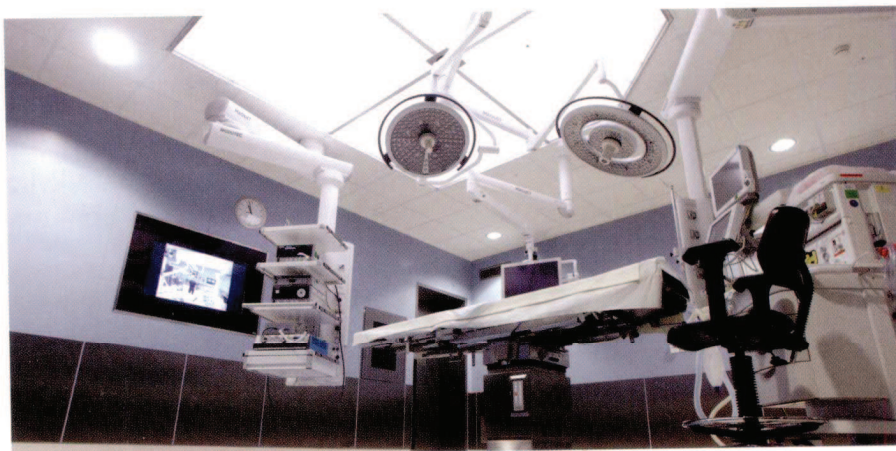
Dit systeem start op de verpleegafdeling en bij spoed op de Spoedeisende hulp of de verloskamers. De verpleegkundige stelt vragen aan de patiënt en leert zo zijn of haar medische situatie. De antwoorden noteert zij op een zogenoemde pré-operatieve OK checklist, dat meereist met de patiënt naar de OK. "In geval van spoed is deze checklist knaloranje van kleur en korter van opzet," vertelt Marja. "Bij ons gaan dan direct alarmbellen rinkelen." Aangezien er minder tijd is geweest om een dergelijke checklist met de patiënt in te vullen, is beperkte informatie voorhanden en dus extra alertheid geboden. Marja: "Eigenlijk moeten we altijd blijven opletten, ook al lijkt er op basis van de vragenlijst geen gevaar te zijn.

Soms blijkt een patiënt, zelfs na twee of drie keer vragen naar de allergie en negatief te zijn geregistreerd, toch allergisch te zijn voor bijvoorbeeld penicilline." Op de operatiekamer zelf is er een tweede checklist waarbij nog eens gecontroleerd wordt waaraan de patiënt geopereerd gaat worden en, indien van toepassing, aan welke kant de operatie gaat plaatsvinden. Tevens wordt dan de te opereren kant

gemarkeerd door de operateur. De gespannen situatie speelt patiënten vaak parten, zodat de herhaalde vragen zeker geen overbodige luxe zijn.

Verbetering

In het continue streven naar betere zorg levert het ziekenhuis ook hierin haar bijdrage. Sinds juni dit jaar zijn de gelijkgestelde vragen door anesthesioloog, operateur, anesthesiemedewerker OK en OK-assistent geclusterd. "Werden deze vragen voorheen door elke zorgmedewerker apart gesteld, nu worden deze centraal gesteld door één van de zorgmedewerkers in de operatiekamer waarbij de overige medewerkers aanwezig zijn. Voor de patiënt is dit minder belastend en daarmee veel patiëntvriendelijker," besluit Marja haar verhaal.



Rampenoefening succesvol verlopen

Maanden voorbereiding werden op zaterdag 6 november vertaald in actie. Vroeg in de ochtend maakten honderden mensen zich op voor de grootste oefening uit de geschiedenis van het ziekenhuis. Figuranten en lotusslachtoffers meldden zich bij de spoedeisende hulp, nadat er zogenaamd een groot ongeluk was gebeurd. De bedoeling was het Ziekenhuis Rampen OpvangPlan (ZiROP) in de praktijk te testen. Volgens de organisator van de

oefening, Jeannet de Graaf, is deze succesvol verlopen en is het TweeSteden ziekenhuis klaar voor een ramp. "De externe waarnemers en figuranten zijn onder de indruk van de kennis, rust en professionaliteit van de deelnemers", vertelt ze. "Je hoopt natuurlijk niet dat er in het echte leven rampen van deze omvang gebeuren, maar mocht het toch zover komen dat we tientallen slachtoffers tegelijkertijd binnen krijgen, dan zijn we er klaar voor."

